

# Política de Qualidade

---



## HISTÓRICO DAS REVISÕES

Rev. No.	Data	Descrição
01	26/10/2017	Emissão Inicial do Documento


A Holísticos é uma empresa de prestação de serviços na área da consultoria ambiental que se preocupa com a qualidade dos seus serviços. O objectivo principal da nossa política de qualidade é:

**Procurar a melhoria contínua dos serviços que prestamos e da satisfação dos clientes, através do aperfeiçoamento das técnicas e tecnologias utilizadas, da capacitação profissional e da diversificação dos serviços, oferecendo resultados com qualidade técnica e em tempo hábil, respondendo às necessidades e expectativas dos clientes.**

A nossa Política de Qualidade está alinhada com a nossa Visão, Missão, Valores e Código de Ética, e é considerada chave no planeamento estratégico da Holísticos visando melhorias nos processos internos e busca de excelência e inovação.

### A nossa Política de Qualidade tem as seguintes directrizes fundamentais:

- Proporcionar a satisfação dos clientes superando as suas expectativas e promovendo a sua fidelização por meio do cumprimento de prazos, apresentação de trabalhos de qualidade e inovação dos nossos serviços;
- Planificar os processos e a sua implementação garantindo a inclusão de passos específicos concernentes à verificação da qualidade do serviço nas diferentes etapas do seu desenvolvimento;
- Definir de forma concreta e inequívoca as responsabilidades e atribuições dos diferentes intervenientes nos processos;
- Definir as linhas de comunicação que garantam o fluxo de informação entre os intervenientes relevantes em cada etapa da prestação do serviço, tanto a nível interno como externo;
- Assegurar a confidencialidade e a segurança da informação relacionada com os nossos clientes e seus projectos;
- Desenvolver os nossos serviços sempre acima dos padrões e boas práticas na área de consultoria ambiental transformando a Holísticos numa empresa de confiança junto aos seus clientes, colaboradores e instituições parceiras;
- Motivar os nossos colaboradores por meio de um ambiente favorável ao trabalho e bem-estar do indivíduo e da equipa, além da provisão de oportunidades para a sua capacitação contínua visando a

	<b>Política de Qualidade</b>	Ref.:	HLA_SGI_QLD_DOC_012_(V.NOV17)
		Folha:	3 de 3

melhoria do seu desempenho profissional e pessoal e conseqüentemente a melhoria da qualidade dos nossos serviços;

- Promover a melhoria contínua no desempenho do Sistema de Gestão Integrada face aos seus requisitos e compromissos assumidos pela empresa na prestação de serviços de forma responsável e sustentável.

A Política de Qualidade da Holísticos está intimamente ligada à Política de Saúde, Segurança e Ambiente (HLA\_SGI\_SSA\_DOC\_001\_(V.NOV19)) e está disponível para todas partes interessadas e colaboradores.

### **FIM DO DOCUMENTO**

**Holísticos – Serviços, Estudos & Consultoria, Lda. - Soluções Ambientais para um Futuro Sustentável**  
Urbanização Harmonia, Rua 60, Casa n.º 559, Lar do Patriota, Luanda, República de Angola  
E-mail: [holisticos@holisticos.co.ao](mailto:holisticos@holisticos.co.ao); Website: [www.holisticos.co.ao](http://www.holisticos.co.ao)  
Telefone: 226-434549; Móvel: 915 034 779; 927 442 844